

## **Informationen zur Online-Buchung für Abonnenten**

Grundsätzlich gelten die im **Wegweiser zur Online-Buchung** genannten Abläufe auch bei der Buchung von Eintrittskarten für Abonnenten.

Die entsprechenden Besonderheiten haben wir im Folgenden aufgeführt:

### **1. Richtig anmelden**

Um auf Ihre Kundendaten und auf Verkaufsinformationen zugreifen zu können, ist eine Anmeldung erforderlich.

### **Abonnenten, die bislang noch nicht im Internet gebucht haben, wählen Punkt 2.**

1. Sie sind bereits Kunde UND registriert: Dann geben Sie bitte Ihre Email-Adresse und Ihr Kennwort, das Sie nach der Registrierung per Mail erhalten haben, ein.
2. Sie sind bereits Kunde aber noch nicht für die Onlinebuchung registriert:  
Wählen Sie die Auswahl <Mit der Kundennummer anmelden>

Neu hier?

Neu registrieren

Mit der Kundennummer anmelden

Sie können sich dann mit Ihrem Namen und Ihrer bereits bei uns hinterlegten Kundennummer registrieren. Sofern in Ihren Kundendaten keine Email-Adresse hinterlegt ist, wird diese noch abgefragt. Ein Passwort/ Kennwort wird Ihnen dann per Email zugesandt. Zukünftig können Sie sich dann wie unter Punkt 1 beschrieben anmelden.

**Bitte nutzen Sie die Kundennummer, auf der das entsprechende Abonnement gebucht ist (siehe Abonnementsausweis).**

## 2. Mein Theater

### Meine Abonnements

#### Zu Ihren Abonnements:

Als Abonnent sehen Sie hier Ihre Abonnementsvorstellungen und haben einen Überblick über Ihre getauschten Vorstellungen, die hier oder direkt an der Theaterkasse getauscht wurden, für die also bereits ein Gutschein erstellt wurde.

Alle Vorstellungstermine in der Liste **ohne Uhrzeit** sind Tauschtermine.

Über <Ihre Plätze> rechts neben dem Termin, kann der Abonnent die Vorstellung auch direkt tauschen. Im System werden dann diese Gutscheine verwaltet und können bei einer Kartenbuchung direkt als Zahlungsmittel ausgewählt werden.

OLDENBURGISCHES  
STAATSTHEATER

Karten Artikel Gutscheine Abonnements

Mein Konto Warenkorb

Zurück **meine Abonnements**

Aktuelle Abonnements Vergangene Abonnements

Bestellung aufgegeben 31.01.2019 16:34:18 Bestellnr.: 110733

### Großes Abo Donnerstag B

5 Veranstaltungen, 2 Spielstätten

Großes Abonnement	1 x 60.00 €	60.00 €
-------------------	-------------	---------

**Romeo und Julia**  
Do 07.03.2019 Großes Haus Ihre Plätze

**Ein grosser Aufbruch**  
Do 28.03.2019 Kleines Haus Ihre Plätze

**Der zerbrochne Krug**  
Do 02.05.2019 20:00 Kleines Haus Ihre Plätze

**Les Paladins**  
Do 23.05.2019 19:30 Großes Haus Ihre Plätze

Nach einem Vorstellungstausch wird über „Ihre Plätze“ das Datum angezeigt, an dem die Vorstellung abgesagt wurde.

Aktuelle Abonnements

Vergangene Abonnements

Bestellung aufgegeben  
31.01.2019 16:34:18

Bestellnr.: 110733

### Großes Abo Donnerstag B

5 Veranstaltungen, 2 Spielstätten

Großes Abonnement

1 x 60.00 €

60.00 €

Romeo und Julia

Do 07.03.2019

Großes Haus

Ihre Plätze



Ein grosser Aufbruch

Do 28.03.2019

Kleines Haus

Ihre Plätze



Der zerbrochne Krug

Do 02.05.2019

20:00

Kleines Haus

Ihre Plätze



Les Paladins

Do 23.05.2019

19:30

Großes Haus

Ihre Plätze



Vorstellungen ohne Uhrzeit sind  
bereits getauscht

### 3. Einlösung der Tauschgutscheine:

Sobald Sie eine Karte buchen und dem Zahlungsvorgang weiter folgen, werden Ihnen die evtl. vorhandenen Tausch- oder Restgutscheine angezeigt. Sie können dort ausgewählt werden und auf mit einem Klick auf den Button mit den Pfeilen verrechnet werden.

Tauschgutschein 234447807001

12.00 €




Tauschgutschein 234448507001

12.00 €



Verbleibt nach der Einlösung von Gutscheinen noch ein zu zahlender Restbetrag, kann dieser wie üblich per Lastschrift, Visa etc. beglichen werden. Bleibt ein Guthaben, wird darüber wieder ein Gutschein erstellt.

Gutscheincode 

Falls Sie Geschenkgutscheine einlösen möchten:

Auf dem Gutschein oder Ihrem Ticketdirect-Ausdruck steht neben dem Barcode eine Zahl, die in dem entsprechenden Feld unter „Gutscheincode“ eingegeben werden muss. Mit einem Klick auf den Button mit den Pfeilen, wird dann der entsprechende Wert eingelöst.

**Technische Voraussetzungen**

Die Online-Buchung sollte grundsätzlich auf allen Betriebssystemen und allen aktuellen Browsern funktionieren.