

## Informationen zur Online-Buchung für Abonnenten

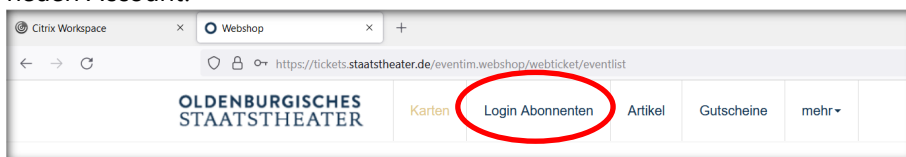
### Korrekt anmelden

Um auf Ihre Kundendaten zugreifen zu können und online Karten zu bestellen, ist eine Anmeldung erforderlich. Damit Sie diesen Service nutzen können, muss in Ihrem Abonnement-Kundenkonto Ihre korrekte E-Mail-Adresse hinterlegt sein. Bei Problemen mit der Anmeldung kontaktieren Sie gerne die Theaterkasse.

Um während der Spielzeit 21/22 Ihre Vorteile nutzen zu können, wählen Sie bitte den Reiter im Ticketshop ‚Login Abonnenten‘.

#### 1. Sie sind bereits Kund:in und registriert?

Dann können Sie sich wie gewohnt mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort anmelden. Bitte erstellen Sie keinen neuen Account!



#### 2. Sie sind Abonnent:in und haben bislang noch nicht mit Ihrer Abo-Kundennr. im Internet gebucht?

Bitte wählen Sie die Auswahl <Passwort vergessen>. Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse eingegeben haben (diese muss bereits im Kundenkonto hinterlegt sein – siehe 1. Absatz) klicken Sie auf <Senden>.

A screenshot of the 'Bereits Kunde?' login form. It features two input fields for 'E-Mail' and 'Passwort'. Below the password field is a link for 'Passwort vergessen?' with a red arrow pointing to it. At the bottom is a dark blue button labeled 'Anmelden'.

So erhalten Sie ein Passwort per E-Mail und können es nach Ihren Belangen auch ändern. Zukünftig können Sie sich dann wie unter Punkt 1 beschrieben anmelden.

### Vorstellungen buchen

Sobald Sie Ihre Karten für den Warenkorb auswählen erscheinen die möglichen Verkaufsarten:

Abo-Erm = Normalpreis abzüglich 20 %

Abo-Erm 50 % = Ermäßigungsberechtigte\* abzüglich 20 %

Pro Abonnementsplatz erhalten Sie einen Platz je Veranstaltung mit dieser Abo-Ermäßigung!

Ebenso stehen ‚Normalpreis‘ sowie die üblichen ‚Schüler/Studenten/Schwerbehinderten\*‘ Ermäßigungen zur Verfügung. Diese gelten, wenn Sie für Angehörige bzw. begleitende Personen buchen., diese aber keine Abonnent:innen sind.

\*Schüler:innen, Studierende bis 35 Jahre (bitte beachten Sie die Informationen zum Kulturticket), Auszubildende; Erwerbslose (nur für Vorstellungen der Volksbühne), Oldenburg-Pass-Inhaber:innen, Helfer:innen im Freiwilligen Sozialen Jahr, ab Preisgruppe II auf den Eintritts- und Abonnementpreis, Schwerbehinderte ab einem GdB von 70 (Erwerbsminderung) und die im Schwerbehindertenausweis Kennzeichen B genannte Begleitperson in allen Preisgruppen (Ermäßigungsberechtigungsnaehweise bitte zur Vorstellung mitführen)