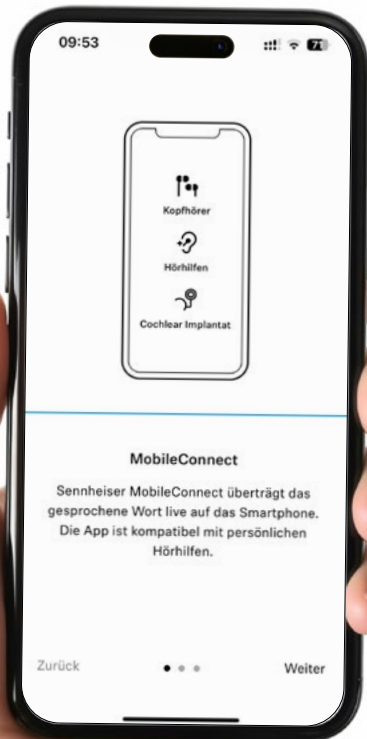


INFORMATION UND ANLEITUNG

Im Großen und Kleinen Haus ist MobileConnect eingerichtet. Mit dem System wird die Geräuschkwelt auf der Bühne empfangen und kann an Ihr Endgerät übertragen werden. So können Sie unsere Vorstellung auf Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen.

Wenn Sie ein Cochlea-Implantat oder Hörgerät mit Bluetooth-Funktion tragen, können Sie Ihre Hörhilfen über Ihr Bluetooth-fähiges Gerät, wie Ihr Smartphone, mit der Höranlage verbinden. Sollten Sie eine andere Hörhilfe benutzen, bringen Sie gerne Kopfhörer ohne Noise Cancellation oder Knochenschall-Kopfhörer mit.

Informationen zur Nutzung des MobileConnect Systems haben wir Ihnen in diesem Flyer zusammengestellt.



MOBILE CONNECT

Personalisierte Barrierefreiheit



VOR IHREM THEATERBESUCH

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Endgerät WLAN- und Bluetooth-kompatibel ist.
- Laden Sie sich die »MobileConnectApp« herunter.
- Bringen Sie Ihr Endgerät mit in das Theater.



VOR BEGINN DER VORSTELLUNG

- Wählen Sie sich mit Ihrem Endgerät in das WLAN »**MobileConnect_GH**« oder »**MobileConnect_KH**« ein.

→ **WLAN**
Großes Haus



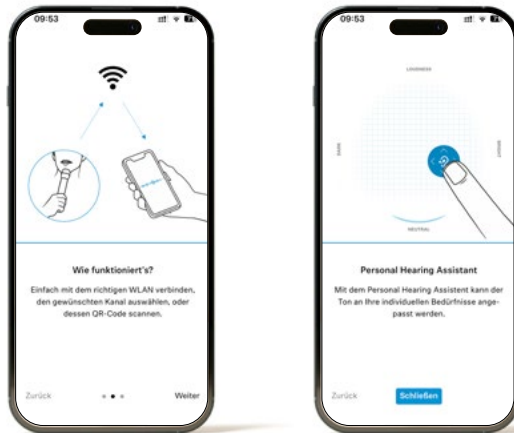
→ **WLAN**
Kleines Haus



Es kann vorkommen, dass »Keine Internetverbindung« angezeigt wird. Die App funktioniert trotzdem. Bitte wählen Sie nicht das WLAN »Gast Staatstheater«

Bitte beachten Sie, dass das WLAN erst ca. 15 Minuten vor Beginn der jeweiligen Vorstellung geöffnet wird und nur im Saal empfangen werden kann.

- Verbinden Sie Ihr Endgerät mit Ihren Kopfhörern oder Hörhilfen (Klinkerstecker oder Bluetooth)
- Öffnen Sie die »MobileConnectApp« und wählen Sie den gewünschten Kanal (»Mithörsignal GH« oder »Mithörsignal KH«) aus.



- Sie werden direkt zu dem »Personal Hearing Assistent« weitergeleitet. Dieser Modus ermöglicht Ihnen eine intuitive Einstellung des Klanges. Sie können die Räumlichkeit des Klanges, die Lautstärke sowie die Sprachverständlichkeit optimieren. Streichen Sie dazu einfach mit Ihrem Finger über das Touchpad. Sie können den Ton auch während der Vorstellung mit dem »Personal Hearing Assistent« individuell anpassen.

WÄHREND DER VORSTELLUNG

- Stellen Sie Ihr Endgerät bitte auf die dunkelste Einstellung, um die anderen Zuschauer:innen nicht zu stören.
- Bitte achten Sie darauf, dass die Kabel-Verbindung der Kopfhörer oder der Hörhilfen mit Ihrem Endgerät bestehen bleibt.

→ Download der MobileConnectApp

kostenlos für Apple und Android



Oder geben Sie »MobileConnectApp« in die Suche im App Store oder im Google Play Store ein.

WEITERE HINWEISE

- Sollten Sie noch das Mobilnetz eingeschaltet haben, können Sie eventuell aus dem öffentlichen WLAN-Netzwerk geworfen werden. **Schalten Sie daher das Mobilnetz auf Ihrem Endgerät aus.**
- Es kann vorkommen, dass ein installiertes Anti-Virus-Programm unser WLAN blockiert. Sollten Sie so ein Programm auf Ihrem Endgerät haben, stellen Sie es für den Zeitraum der Vorstellung aus.
- Stellen Sie sicher, dass sich andere öffentliche WLAN nicht automatisch mit Ihrem Endgerät verbinden können. Diese können die Verbindung zu MobileConnect blockieren.
- Sollten Sie die App »MobileConnectApp« bereits an anderen Orten genutzt haben, kann es sein, dass Sie die Kanäle neu laden müssen, damit Ihnen unsere Kanäle angezeigt werden. Dazu verwenden Sie bitte den entsprechenden Button in der App.
- Wenn möglich, schalten Sie das Mikrofon Ihres Hörgeräts ab, um Dopplungen der Töne zu vermeiden.