

Informationen zur Online-Buchung für Abonnenten

Grundsätzlich gelten die im **Wegweiser zur Online-Buchung** genannten Abläufe auch bei der Buchung von Eintrittskarten für Abonnenten.

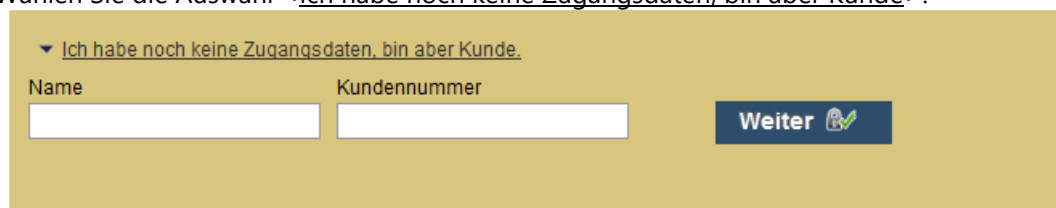
Die entsprechenden Besonderheiten haben wir im Folgenden aufgeführt:

1. Richtig anmelden

Um auf Ihre Kundendaten und auf Verkaufsinformationen zugreifen zu können, ist eine Anmeldung erforderlich.

Abonnenten, die bislang noch nicht im Internet gebucht haben, wählen Punkt 2.

1. Sie sind bereits Kunde UND registriert: Dann geben Sie bitte Ihre Email-Adresse und Ihr Kennwort, das Sie nach der Registrierung per Mail erhalten haben, ein.
2. Sie sind bereits Kunde aber noch NICHT für die Onlinebuchung registriert:
Wählen Sie die Auswahl <Ich habe noch keine Zugangsdaten, bin aber Kunde>:



The screenshot shows a registration form on a light yellow background. At the top, there is a dropdown menu with the selected option Ich habe noch keine Zugangsdaten, bin aber Kunde. Below this, there are two input fields: the first is labeled 'Name' and the second is labeled 'Kundennummer'. To the right of these fields is a blue button with the text 'Weiter' and a green checkmark icon.

Sie können sich dann mit Ihrem Namen und **Ihrer Kundennummer** registrieren. Sofern in Ihren Kundendaten keine Email-Adresse hinterlegt ist, wird diese noch abgefragt. Ein Kennwort wird Ihnen dann per Email zugesandt. Zukünftig können Sie sich dann wie unter Punkt 1 beschrieben anmelden.

Bitte nutzen Sie die Kundennummer, auf der das entsprechende Abonnement gebucht ist (siehe Abonnementsausweis).

2. Mein Theater

Abonnements

Zu Ihren Abonnements:

Als Abonnent sehen Sie hier Ihre Abonnementsvorstellungen und haben einen Überblick über Ihre getauschten Vorstellungen, die hier oder direkt an der Theaterkasse getauscht wurden, für die also bereits ein Gutschein erstellt wurde.

Alle Vorstellungstermine in der Liste **ohne Uhrzeit** sind Tauschtermine.

Über <Details> rechts neben dem Termin, kann der Abonnent die Vorstellung auch direkt tauschen. Im System werden dann diese Gutscheine verwaltet und können bei einer Kartenbuchung direkt als Zahlungsmittel ausgewählt werden.

The screenshot shows the 'Abonnements' page for a 'Geschenk-Abo W'. Under 'Aktuelle Termine', there is a table of performances:

Datum	Uhrzeit	Vorstellung	Details
Sa, 23.05.2015	19:30 Uhr	Hercules	Details
Di, 30.06.2015	19:30 Uhr	La dame blanche	Details

Below the table, there is a 'Details' section with a checkbox for 'Großes Haus, 2. Rang Links, Reihe 2, Platz 11' and buttons for 'schließen' and 'jetzt tauschen'.

Nach einem Vorstellungstausch wird über Details das Datum angezeigt, an dem die Vorstellung abgesagt wurde.

This screenshot is identical to the previous one, but with a red arrow pointing to the 'La Dame Blanche' entry in the 'Aktuelle Termine' table. The arrow points to the date 'Di, 30.06.2015', which is now empty of a time. A text box next to the arrow contains the text: 'Vorstellungen ohne Uhrzeit sind bereits getauscht'.

3. Einlösung der Tauschgutscheine:

Sobald Sie eine Karte buchen und dem Zahlungsvorgang weiter folgen, werden Ihnen die evtl. vorhandenen Tausch- oder Restgutscheine angezeigt. Sie können dort ausgewählt werden. Die Auswahl muss mit **<Gutschein einlösen>** bestätigt werden.

Verbleibt nach der Einlösung von Gutscheinen noch ein zu zahlender Restbetrag, kann dieser wie üblich per Lastschrift, Visa etc. beglichen werden. Bleibt ein Guthaben, wird darüber wieder ein Gutschein erstellt.

The screenshot shows a web form for 'Kundendaten & Versandadresse' and 'Gutscheine'. A red arrow points to the 'Gutschein einlösen' button. Below the button is a table of vouchers and a total amount of 30.00 EUR.

Gutscheinnummer	Wert	Gültig bis	Ausgegeben am	Typ
188976407	21.00 EUR	30.12.2015	05.05.2015	Tauschgutschein

Gesamtbetrag (inklusive MwSt): 30.00 EUR

Wählen Sie Ihr Zahlungsmittel

- unbezahlte Reservierung (Bitte Fristen beachten!)
Bitte beachten Sie die Reservierungsfristen!
- Zahlung per Bankeinzug

Klicken Sie auf „Gutschein einlösen“, nachdem sie unten einen Gutschein ausgewählt haben oder Ihre Gutscheinnummer (bei Geschenkgutscheinen) eingegeben haben.

Falls Sie Geschenkgutscheine einlösen möchten:

Auf dem Gutschein oder Ihrem Ticketdirect-Ausdruck steht neben dem Barcode eine Zahl, die in dem entsprechenden Feld hinter „Nummer“ eingegeben werden muss. Mit der Auswahl **<Gutschein einlösen>** wird dann der entsprechende Wert eingelöst.

Technische Voraussetzungen

Die Online-Buchung sollte grundsätzlich auf allen Betriebssystemen und allen aktuellen Browsern funktionieren.