

Wegweiser zur Online-Buchung

1. Anmelden

Um auf Ihre Kundendaten und auf Verkaufsinformationen zugreifen zu können, ist eine Anmeldung erforderlich:

Shop verlassen **Anmelden** Mein Theater Language ▾

OLDENBURGISCHES
STAATSTHEATER

Karten Artikel Geschenkgutscheine

Ganz einfach online bestellen.

1. Ich bin Kunde.
E-Mail Passwort **Anmelden**
[Passwort vergessen ?](#)

2. ▾ Ich habe noch keine Zugangsdaten, bin aber Kunde.

3. Ich bin noch kein Kunde. **Als Kunde registrieren**

Klicken Sie auf diesen Unterpunkt, dann erscheinen die beiden Felder <Name> und <Kundenummer>

Zurück zur Übersicht

Wichtiger Hinweis für die Eingabe des Namens unter Punkt 2. und 3.: Bei der Eingabe bitte nur den Namen ohne Titel usw. eingeben, also z.B. bei „Dr. Peter Müller“ nur „Müller“ eingeben.

Hier gibt es drei Möglichkeiten:

Kunden/Abonnenten, die bislang noch nicht im Internet gebucht haben, wählen Punkt 2.

1. Sie sind bereits Kunde *und* registriert: Dann geben Sie bitte Ihre Email-Adresse und Ihr Passwort/Kennwort, das Sie nach der Registrierung per Email erhalten haben, ein.
2. Sie sind bereits Kunde aber *noch nicht* für die Onlinebuchung registriert:
Wählen Sie die Auswahl **<Ich habe noch keine Zugangsdaten, bin aber Kunde>**:

▾ Ich habe noch keine Zugangsdaten, bin aber Kunde.

Name Kundenummer **Weiter**

Sie können sich dann mit Ihrem Namen und **Ihrer Kundenummer** registrieren. Sofern in Ihren Kundendaten keine Email-Adresse hinterlegt ist, wird diese noch abgefragt. Ein Passwort/ Kennwort wird Ihnen dann per Email zugesandt. Sofern Sie Ihre

Kundennummer nicht kennen, erfragen Sie diese bitte an der Theaterkasse (Tel 0441.2225-111).

3. Sie sind noch nicht Kunde und noch nicht registriert: Bitte wählen Sie dann den Button <Registrieren> und geben die notwendigen Daten zur Neuregistrierung ein.

Wichtiger Hinweis:

Bitte nutzen Sie nur *eine* Anmeldung für Ihre Online-Buchungen. Nur so kann sichergestellt werden, dass online Ihre vollständigen Verkaufsvorgänge und - bei Abonnenten - Ihre Umtauschgutscheine angezeigt werden.

2. Mein Theater

Im Bereich MEIN THEATER können registrierte Kunden alle in der Vergangenheit sowie die aktuell gebuchten Veranstaltungen auf einen Blick sehen.

Wichtig: Wenn Sie sich Reservierungen anzeigen lassen, müssen Sie abschließend die Reservierung noch bestätigen, weil der Auftrag ansonsten storniert wird.

Shop verlassen | Kundendaten | abmelden | **Mein Theater** | Language ▾

OLDENBURGISCHES
STAATSTHEATER

Karten Artikel Geschenkgutscheine

Willkommen, Sie sind angemeldet als: abmelden

Hier können Sie Ihre Kunden- und Zugangsdaten verwalten, sowie weitere Liefer- und Rechnungsanschriften verfassen

Kartenbestellungen

Sehen Sie Ihre vergangenen und aktuellen Veranstaltungen, für die Sie Karten gekauft haben.
▶ [Zu Ihren Kartenbestellungen](#)

Reservierungen

Wenn Sie eine Reservierungsnummer haben, dann können sie Ihre Bestellung nur abschließen.
▶ [Zur Eingabe Ihrer Reservierungsnummer. \(Bitte bestätigen Sie den Auftrag nach der Überprüfung, ansonsten werden die Karten storniert!\)](#)

Abonnements

Sehen Sie Ihre Abonnements ein und ändern oder verlängern Sie diese.
▶ [Zu Ihren Abonnements](#)

Abonnements

Hierzu informiert Sie unser „Wegweiser“ speziell für Abonnenten.

Kartenbestellungen

Hier können Sie sich Ihre aktuellen und vergangenen Vorstellungen anzeigen lassen:

Kartenbestellungen

Überblick über Ihre aktuellen und vergangenen Veranstaltungen

Aktuelle Termine

Vergangene Termine (der letzten 12 Monate)

Sa, 13.12.2014	10:30 Uhr	Die Schneekönigin (UA)
Do, 06.11.2014	18:15 Uhr	SOIREE: EVITA
Do, 24.07.2014	20:00 Uhr	Tschick
So, 20.07.2014	19:30 Uhr	Monty Python s Spamalot
Sa, 05.07.2014	16:00 Uhr	Finale Grande (UA)
Fr, 27.06.2014	19:30 Uhr	Cosi fan tutte
So, 29.12.2013	11:00 Uhr	Die Weihnachten des Mr. Scrooge

Reservierungen

Reservierungen

Bitte geben Sie die Reservierungsnummer ein, welche Sie mit Ihrer Reservierungsbestätigungsmail bekommen haben:

[Weiter](#)

Über den Auftragscode (Reservierungsnummer – bekommen Sie per Mail als Auftragsbestätigung) können Sie hier Ihre Reservierungen kontrollieren oder verändern. Wenn Sie eine Buchung als Reservierung bestätigen, geht Ihnen eine Reservierungsbestätigung per Email zu. Anhand der aufgeführten Reservierungsnummer können Sie innerhalb der Reservierungsfrist von 10 Tagen jederzeit Ihre Plätze ändern, stornieren oder bezahlen. Bitte speichern Sie die Reservierung immer, auch wenn Sie keine Änderung durchgeführt haben.

Auszug aus einer Reservierungsbestätigung:

Ihre Reservierungsnummer ist: 258457
Reservierte Karten müssen innerhalb von 10 Tagen bezahlt werden! Die Reservierungsfrist endet bei kurzfristigen Reservierungen spätestens um 13 Uhr einen Tag vor der Vorstellung, bei Montags- und Dienstagsvorstellungen um 13 Uhr am Sonnabend vor der Vorstellung! Bezahlte Karten (Lastschrift, Kreditkarte) können Sie auch an der Abendkasse hinterlegen lassen.

Auftragsnummer 1004449

Die Reservierungsnummer ist in diesem Fall die Nr. 258457.

3. Karten/Artikel/Geschenkgutscheine online bestellen

Hier gibt es drei Möglichkeiten:

1. **Karten:** Im Saalplan der Wunschvorstellung direkt buchen.
2. **Artikel:** Hier stehen ggf. Artikel rund um den Theaterbesuch zum Kauf zur Verfügung.
3. **Geschenkgutscheine:** Online Geschenkgutscheine buchen/drucken mit Wunschbetrag

Karten:

Sie können nach Veranstaltungsart, Produktion oder Datum eine Suche vornehmen:

The screenshot shows the website's navigation bar with links for 'Shop verlassen', 'Anmelden', 'Mein Theater', and 'Language'. Below the navigation is a large banner image with the theater's name. A menu bar highlights 'Karten', 'Artikel', and 'Geschenkgutscheine'. The main content area features a search section with filters for 'Veranstaltungsart auswählen' (alle Sparten), 'Produktion auswählen' (alle Produktionen), and 'Ab Datum:' (01.04.2015). A legend on the right indicates ticket availability: green for 'Erhältlich', yellow for 'Restkarten erhältlich', and red for 'Ausverkauft'. A list of 100 events is shown with pagination (1-10) and a 'Weiter' button. The events listed are:

Veranstaltungsart auswählen	Produktion auswählen	Ab Datum:
alle Sparten	alle Produktionen	01.04.2015

100 Veranstaltungen [Zurück] 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 [Weiter]

Erhältlich	Restkarten erhältlich	Ausverkauft
■	■	■

100 Veranstaltungen	Zurück	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weiter
Fr 03.04.2015												
20:00	Emilia Galotti Gotthold Ephraim Lessing	Kleines Haus	■ Erhältlich	Karten								
So 05.04.2015												
11:15	3. Familienkonzert	Großes Haus	■ Erhältlich	Karten								
Mo 06.04.2015												
18:00	Pinocchios Abenteuer Jonathan Dove	Großes Haus	■ Erhältlich	Karten								
Fr 10.04.2015												
19:30	MOSAİK IN D. NACHT/JURASSIC TRIP Doppelabend von Antoine July	Großes Haus	■ Erhältlich	Karten								
Sa 11.04.2015												
19:30	Evita Andrew Lloyd Webber	Großes Haus	■ Restkarten erhältlich	Karten								

Ihre Wunschvorstellung wählen Sie aus, indem Sie auf „Karten“ klicken. Dort erscheint der Saalplan oder bei unnummerierten Plätzen (z.B. im Spielraum) die Auswahl über die Anzahl der Plätze.

Wählen Sie Ihre Sitzplätze im Saalplan.

oder bestellen Sie automatisch die besten verfügbaren Plätze nach Kategorie.

Alle Termine für diese Produktion.

MOSAİK IN D. NACHT/JURASSIC TRIP, Doppelabend von Antoine July
Fr 10.04.2015, 19:30 Uhr
Großes Haus

Karten und Verfügbarkeiten

- Erhältlich
- Restkarten erhältlich
- Ausverkauft

Platzgruppe 1

33.00 EUR

Platzgruppe 2

27.00 EUR

Platzgruppe 3

21.00 EUR

Platzgruppe 4

15.00 EUR

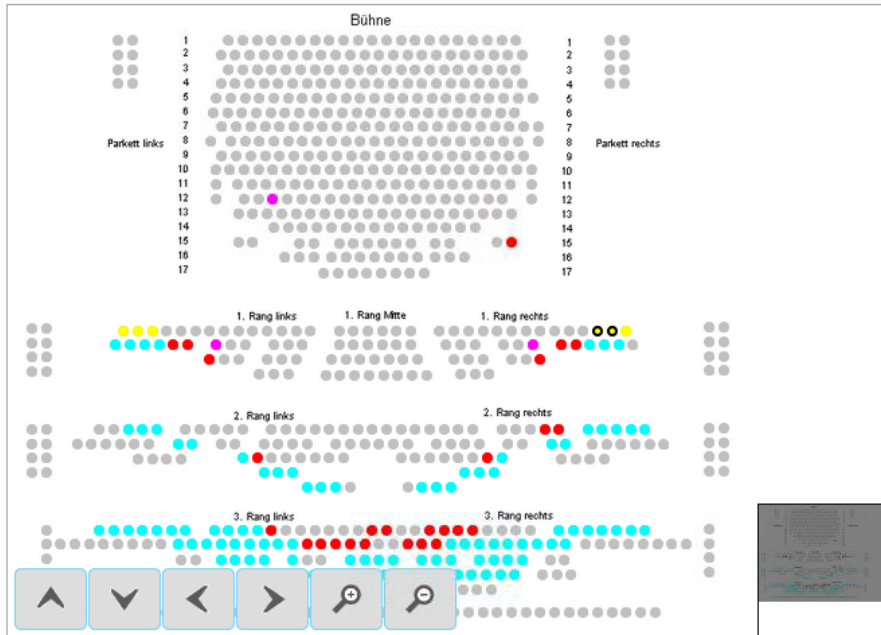
Platzgruppe 7

21.00 EUR

Stehplatz

8.00 EUR

In den Einkaufswagen



Block	Reihe	Platz	Verkaufsart	Preis	
1.Rang Rechts	1	32	WEB-Normalpreis	33.00 EUR	entfernen
1.Rang Rechts	1	33	WEB-Normalpreis	33.00 EUR	entfernen


Sobald Sie diese Plätze ausgewählt haben (freie Plätze sind farbig), können Sie diese in Ihren „**Einkaufswagen**“ legen. Das entsprechende Auswahlfeld wird oberhalb des Saalplanes und auch unterhalb der Liste für die ausgewählten Plätze angezeigt.

Die Verkaufsart „Ermäßigung“ können Sie - soweit verfügbar - über das Drop-Down-Menü auswählen. Bitte zeigen Sie Ihren Ermäßigungsnachweis unaufgefordert beim Einlass vor.

Die Bestellung der **Gutscheine** und **Artikel** verläuft in derselben Art und Weise. Sie klicken auf den Artikel bzw. geben den Wert des Gutscheines an und wählen „In den Einkaufswagen“ aus. Nun können Sie weitere Karten oder Artikel buchen. Zur weiteren Abwicklung Ihres Auftrages klicken Sie oben (neben Anmeldung) auf „Einkaufswagen“.

Bezahlen/Abschließen des Auftrages

Im Einkaufswagen sehen Sie alle ausgewählten Plätze, Artikel und Gutscheine:



OLDENBURGISCHES
STAATSTHEATER

Karten Artikel Geschenkgutscheine

☰ 2 Karte(n) in Ihrem Einkaufswagen.


Die unten angezeigten Karten sind nun 15 Minuten für Sie reserviert.

MOSAIK IN D. NACHT/JURASSIC TRIP
Fr 10.04.2015, 19:30 Uhr
Großes Haus

1	WEB-Normalpreis / 1.Rang Rechts Block 1.Rang Rechts Reihe 1 Platz 32	33.00 EUR
1	WEB-Normalpreis / 1.Rang Rechts Block 1.Rang Rechts Reihe 1 Platz 33	33.00 EUR


[Position entfernen](#) [Auswahl ändern](#)

Versandoptionen

<input checked="" type="radio"/> Abholung der Karten	0.00 EUR
<input type="radio"/> Kartenversand (nur bezahlte Karten!)	
<input type="radio"/> Ticketdirect 	

Gesamtbetrag für Ihre Karten **66.00 EUR**

[Weitere Karten kaufen](#) [weiter !\[\]\(8ab712341e26f54b8926c905e7b4ba61_img.jpg\)](#)



Alle Kunden, Auftrags- und Bezahlungen werden SSL-verschlüsselt übertragen.

Sie können nach der Anmeldung jederzeit in den Warenkorb wechseln und dort auch die ausgewählten Produkte einzeln oder komplett stornieren.

Folgende Versandoptionen sind verfügbar:

- Selbst an der Theaterkasse abholen (Bitte Reservierungsfristen beachten!)
- Versand per Post
Für den Kartenversand berechnen wir Ihnen zusätzlich 1,00 €.
- Direkt selber ausdrucken.
Wenn Sie diese Option wählen, erhalten Sie als Anlage zur Auftragsbestätigung eine PDF-Datei. Diese können Sie dann ausdrucken.

Zur Beendigung des Zahlungsvorganges klicken Sie bitte auf „weiter“.

Informationen zu den Zahlungsmitteln:

unbezahlte Reservierung (Bitte Fristen beachten!)

Bitte beachten Sie die Reservierungsfristen!

Bei der unbezahlten Reservierung haben Sie die Möglichkeit die ausgewählten Karten zu einem späteren Zeitpunkt verbindlich zu buchen, z.B. um den ausgewählten Termin noch einmal abzustimmen.

Bitte beachten Sie aber: Reservierte Karten müssen innerhalb von 10 Tagen bezahlt werden, da Sie sonst wieder in den freien Verkauf gehen. Die Reservierungsfrist endet spätestens um 13 Uhr einen Tag vor der Vorstellung, bei Montagsvorstellungen um 13 Uhr am Samstag vor der Vorstellung.

Sollten Sie den entsprechenden Betrag überweisen, beachten Sie bitte, dass die Buchung durch die Banken auch einige Zeit in Anspruch nimmt.

Zahlung per Bankeinzug

IBAN

BIC des Kreditinstituts

Eine Bezahlung per Lastschrift ist nur möglich, wenn ihre Kontodaten bereits beim Veranstalter hinterlegt sind. Ansonsten wird der Auftrag abgelehnt.

Zahlung mit Kreditkarte



Kartenart

Karte wählen

Karten-Nr (nur Ziffern/Keine Leerzeichen)

Prüfnummer

[Wo finde ich meine Kartenprüfnummer?](#)

Gültig bis:

01 / 2015

Wir akzeptieren als Kreditkarte: MasterCard, Visa und Diners.

Bitte beachten Sie folgende Besonderheiten:

Lastschriftverfahren:

Bevor Sie das Lastschriftverfahren online nutzen können, ist es notwendig, Ihre Bankverbindung und die Einwilligung zum Lastschriftverfahren einmalig bei der Theaterkasse anzumelden. Danach können Sie direkt online abbuchen lassen.

Bei Buchungswünschen sowie Aufnahme Ihrer Bankverbindung erreichen Sie unsere Theaterkasse unter 0441. 2225-111 jeweils Di-Fr 10-18 Uhr sowie Sa 10-14 Uhr.

Technische Voraussetzungen

Die Online-Buchung sollte grundsätzlich auf allen Betriebssystemen und allen aktuellen Browsern funktionieren.